

Política de reembolso / cambio de curso

Puedes solicitar el reembolso de tu pedido, siempre que se encuentre dentro del plazo de **14 días** siguientes desde el momento de la compra.

Compras realizadas en la web (método de pago tarjeta/PayPal)

Debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario indicándonos el email que utilizas en Analisis Deportivo, el id de pedido y el motivo por el cual solicitas el reembolso.

Compras realizadas en la web (método de pago local o efectivo/transferencia)

Debes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario indicándonos el email que utilizas en Analisis Deportivo y el motivo por el cual deseas el reembolso. No olvides añadir el id de pedido a tu mensaje para que sepamos a qué pedido te refieres. Te daremos respuesta lo antes posible.

Además, necesitaremos que nos envíes los datos de la cuenta bancaria donde deseas que se ingrese el reembolso, que se tramitará mediante transferencia bancaria: nombre completo, número de identificación, número de cuenta y nombre de tu entidad bancaria.

¿Puedo cambiar un curso por otro?

Puedes solicitar el cambio de curso, siempre que se encuentre dentro del plazo de **14 días** desde el momento de la compra.

Para gestionarlo, por favor completa nuestro formulario y no olvides indicarnos el curso que deseas cambiar y por cuál quieres hacerlo.

Añadí por error un curso más a mi pedido, ¿puedo pedir un reembolso parcial?

No podemos realizar reembolsos parciales, por lo que si has tenido este inconveniente y no has eliminado el curso o cursos erróneos de tu carrito antes de realizar la compra, te ofrecemos dos soluciones:

-Realizarte un cambio de curso, es decir, cambiar el curso que has comprado por error por otro que sí quieras realizar del mismo importe.

-Proceder al reembolso total del pedido y volver a realizar la compra correcta.

Cualquiera sea tu caso, ponte en contacto con nosotros indicando el email que utilizas en Analisis Deportivo y la opción que deseas.